



El motor del  
progreso



que nos impulsa



a permanecer  
unidos

**Metro de Santiago. Santiago**

Ready Mix ha sido parte de la historia de la construcción de las líneas del Metro de Santiago, iniciando con el tramo San Pablo-La Moneda. Desde esa fecha hemos participado en la construcción de todas las líneas de Metro, que actualmente tiene 119 kilómetros.



04

ACERCA DE  
ESTA MEMORIA



04

# Alcance de la Memoria

## Metodología

(102-10; 102-32; 102-45; 102-48; 102-49; 102-50; 102-51; 102-52; 102-54; 102-56)

Nuestra memoria integrada proporciona información sobre el desempeño económico, social y ambiental durante el periodo entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2021, información que disponemos anualmente.

Este documento da a conocer la forma en la cual hemos avanzado en la gestión de nuestros negocios de acuerdo a los compromisos adquiridos, riesgos y oportunidades de los 26 temas relevantes identificados a través del estudio de materialidad significativo para nuestros grupos de interés.

Esta memoria fue elaborada en conformidad de la Global Reporting Initiative (GRI) en su última versión estándar, bajo el nivel de conformidad esencial. Además cumple con las obligaciones de las normas de carácter general 30, 385 y 386 de la CMF.

También hemos incluido indicadores de años anteriores, lo que contribuye a resguardar la trazabilidad de la información revisando la evolución de la compañía. En aquellos casos que sea necesario, se incorpora una nota explicativa que indique aquellas reformulaciones o cambios en el cálculo metodológico que reformulen las cifras o datos de años anteriores.

La información financiera corresponde a las totalidades de las sociedades y filiales de la empresa dispuestos en los estados financieros a continuación de este apartado. La información no financiera incluye a las filiales y participaciones en las que Cbb es accionista controlador y tiene el control de gestión.

## Materialidad

(102-44; 102-46)

En 2017 desarrollamos el estudio de materialidad de Cbb que consideró tanto el contexto interno de nuestra organización, como el contexto externo que incorpora la visión, percepciones y expectativas de nuestros grupos de interés. Anualmente, actualizamos este estudio mediante procesos de revisión de información primaria y secundaria, de modo de incluir los hechos anuales que calibren estos temas identificados como relevantes.

La metodología seguida en esta actualización, es realizada conforme a las recomendaciones de GRI, en las siguientes etapas:

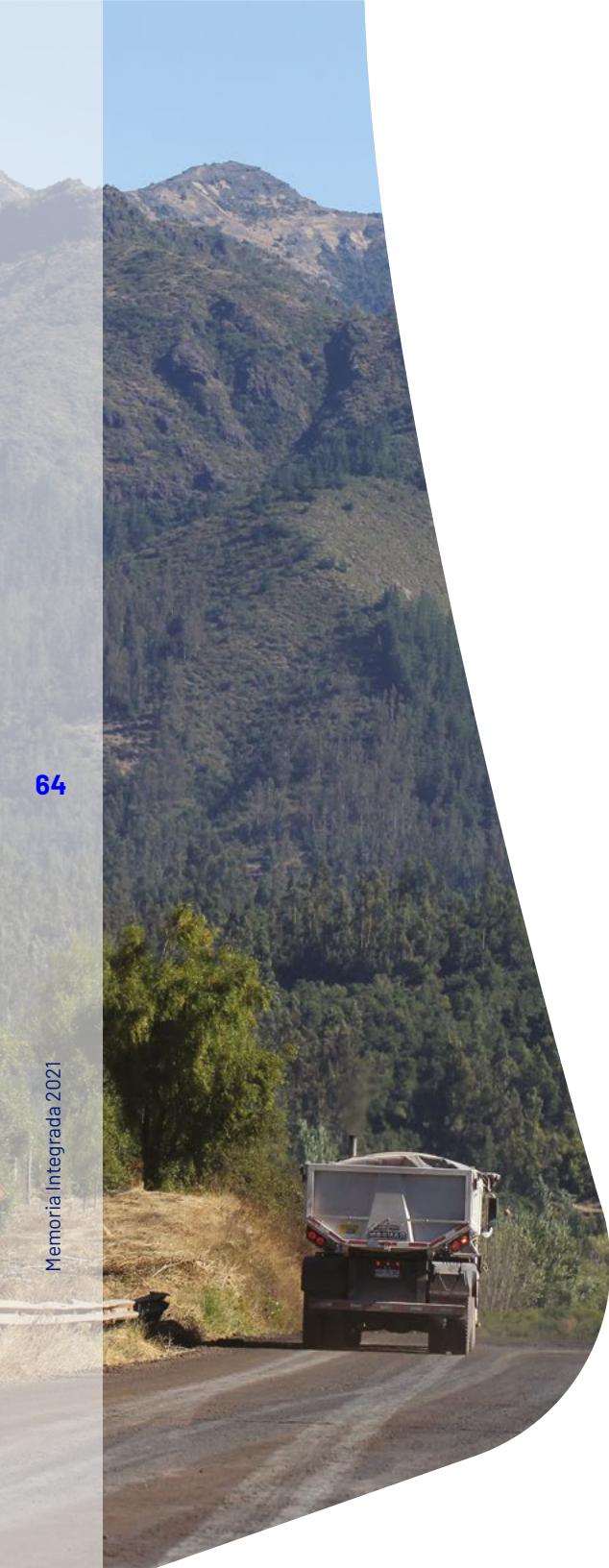
## Identificación

### Levantamiento de información secundaria:

- Análisis crítico de la memoria integrada 2020.
- Revisión de estudios internos.
- Revisión de prensa.
- Benchmarking de reportes de sostenibilidad.
- Estudio Stakeholders Sustainable Index 2021 para Cbb.
- Estudio de Clima Laboral 2021.
- 5 entrevistas a ejecutivos y líderes de la compañía.

## Priorización

- Gracias al análisis anterior, se priorizaron nuevamente los temas materiales en el contexto de 2021, generando una matriz que releva la importancia para la organización y el impacto que genera a los grupos de interés.



## Validación y Revisión Final

- Si bien la información no financiera no ha sido verificada por una entidad externa, el contenido completo de esta memoria integrada ha sido formalmente revisado y aprobado por el Directorio y el Comité Ejecutivo.
- En cuanto a los resultados financieros, éstos han sido auditados por PwC, ente externo que actúa como auditor independiente.

## Puntos de contacto

(102-53)

PARA MÁS INFORMACIÓN SOBRE  
**SOSTENIBILIDAD COMUNICARSE CON:**

**sostenibilidad@cbb.cl**

PARA MÁS INFORMACIÓN  
**FINANCIERA COMUNICARSE CON:**

**finanzas@cbb.cl**

PARA MÁS INFORMACIÓN SOBRE  
**INVESTOR RELATIONS COMUNICARSE CON:**

**inversionistas@cbb.cl**

PARA MÁS INFORMACIÓN DE  
**CLIENTES CONTACTAR CON:**

**Teléfono Cliente:  
800 720 720**

# Índice GRI

(102-55)

## Contenidos Generales

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	DESCRIPCIÓN	PÁGINA
<b>GRI 101: Fundamentos 2021</b>	101	Principios GRI	74
<b>GRI 102: Contenidos generales 2021</b>	102-1	Nombre de la organización	1-95
	102-2	Actividades, marcas, productos y servicios	9-10-32 a 39
	102-3	Ubicación de la sede	1-9-10
	102-4	Ubicación de las operaciones	9-10
	102-5	Propiedad y forma jurídica	1-95
	102-6	Mercados servidos	9-10
	102-7	Tamaño de la organización	9-10
	102-8	Información sobre empleados y otros trabajadores	19-53-78
	102-9	Cadena de suministro	54-55
	102-10	Cambios significativos en la organización y en su cadena de suministro	64
	102-11	Principio o enfoque de precaución	64
	102-12	Iniciativas externas	49-87 a 90
	102-13	Afiliación a asociaciones	49
	102-14	Declaraciones de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	6-8
	102-15	Principales impactos, riesgos y oportunidades	20-40-41
	102-16	Valores, principios, estándares y normas de conducta	16-17-56-57
	102-17	Mecanismo de asesoramiento y preocupaciones éticas	56-57
	102-18	Estructura de gobernanza	12-13-14
102-19	Delegación de autoridad	12-13-14	
102-22	Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités	13	

# Índice GRI

(102-55)

ACERA DE ESTA MEMORIA

## Contenidos Generales

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	DESCRIPCIÓN	PÁGINA
	102-23	Presidente del máximo órgano de gobierno	4
	102-24	Nominación y selección del máximo órgano de gobierno	12
	102-25	Conflicto de intereses	56-57
	102-40	Lista de grupos de interés	46-75 a 77
	102-41	Acuerdos de negociación colectiva	81
	102-42	Identificación y selección de grupos de interés	46-75
	102-43	Enfoque para la participación y selección de grupos de interés	46-75
	102-44	Temas y preocupaciones clave mencionados	64-65
	102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	64-65
	102-46	Definición de los contenidos de los informes y las coberturas del tema	64-65
	102-47	Lista de temas materiales	47
	102-48	Re-expresión de la información	64-65
	102-49	Cambios en la elaboración de informes	64-65
	102-50	Período objeto del informe	64-65
	102-51	Fecha del último informe	64-65
	102-52	Ciclo de elaboración de informes	64-65
	102-53	Punto de contacto para preguntas sobre el informe	1-65
	102-54	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI.	64-65
	102-55	Índice de contenido GRI	66 a 71
	102-56	Verificación externa	64-65

# Índice GRI

(102-55)

## Contenidos Específicos

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	DESCRIPCIÓN	PÁGINA
GRI 103: Enfoque de gestión 2021	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	49-50
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	49-50
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	49-50
GRI 205: Anticorrupción 2021	205-1	Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción.	58-59
	205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	58-59
	205-3	Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	58-59
GRI 103: Enfoque de gestión 2021	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	47-48
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	56-57
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	56-57
GRI 206: Competencia desleal 2021	206-1	Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal y las prácticas monopólicas y contra la libre competencia	56-57
GRI 103: Enfoque de gestión 2021	103-1	Explicación del tema material y su cobertura.	47-48
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes.	82-83
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión.	82-83
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2021	403-1	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo.	82-83
	403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes.	84-85
	403-3	Servicios de salud en el trabajo.	84-85
	403-4	Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo.	82-83-84-85

Prácticas de gobierno corporativo

Anticorrupción, libre competencia y mecanismos de queja

Gestión de salud y seguridad

# Índice GRI

(102-55)

ACERA DE ESTA MEMORIA

## Cambio climático y huella de carbono

## Relacionamiento comunitario y trabajo local

## Utilización de materias primas alternativas

### Contenidos Específicos

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	DESCRIPCIÓN	PÁGINA
GRI 103: Enfoque de gestión 2021	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	47-49
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	61-91-92
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	61-91-92
GRI 305: Emisiones 2021	305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)	61-91-92
	305-2	Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	61-91-92
	305-4	Intensidad de las emisiones de GEI	61-91-92
	305-7	Óxidos de nitrógeno (NOX), óxidos de azufre (SOX) y otras emisiones significativas al aire	61-91-92
GRI 103: Enfoque de gestión 2021	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	47-48
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	78-79-87 a 90
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	78-79-87 a 90
GRI 203: Impactos económicos indirectos 2021	203-1	Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados.	78-79-87 a 90
	203-2	Impactos económicos indirectos significativos	78-79-87 a 90
GRI 413: Comunidades locales 2021	413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	78-79-87 a 90
	413-2	Operaciones con impactos negativos significativos -reales o potenciales- en las comunidades locales	78-79-87 a 90
GRI 103: Enfoque de gestión 2021	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	47-48
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	21-61
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	21-61
PROPIO	Cbb2	Reducción de materias primas y reutilización de materiales	21-61



# Índice GRI

(102-55)

## Contenidos Específicos

### Satisfacción y atención al cliente

### Investigación y desarrollo

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	DESCRIPCIÓN	PÁGINA
GRI 103: Enfoque de gestión 2021	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	47-48
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	50-51
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	50-51
PROPIO		Política y herramientas para la medición y gestión de la satisfacción de clientes	50-51
GRI 103: Enfoque de gestión 2021	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	47-49
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	42-43
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	42-43
PROPIO		Focos de innovación	42-43



# Índice GRI

(102-55)

ACERA DE ESTA MEMORIA

Selección y gestión  
de proveedores

Cultura Cbb

## Contenidos Específicos

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	DESCRIPCIÓN	PÁGINA
GRI 103: Enfoque de gestión 2021	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	47-49
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	54-55
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	54-55
GRI 204: Prácticas de adquisición 2021	204-1	Proporción de gasto en proveedores locales	54-55
GRI 103: Enfoque de gestión 2021	103-1	Explicación del tema material y su cobertura.	47-48
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes.	52-53
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión.	52-53
GRI 401: Empleo 2021	401-2	Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales.	52-53
GRI 407: Libertad de asociación y negociación colectiva 2021	407-1	Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo.	52-53-81